

Kamera Tájékoztató

Elektronikus Megfigyelő- és Rögzítő (Kamera) Rendszerre Vonatkozó

Ügyfél Adatkezelési Tájékoztató

Magyar Faktorház Zrt.

Verzió 3.0

Hatályos: 2025. július 01. napjától

Jóváhagyó személy: **Czompó Gábor Ferenc** ügyvezető

1. A Tájékoztató célja

A **Magyar Faktorház Zrt.** (1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1., a továbbiakban: „Társaság”) a jelen elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer (a továbbiakban: „**Kamerarendszer**”) működtetésére vonatkozó Ügyfél Adatkezelési Tájékoztatóban (rövid megnevezés: „**Kamera Tájékoztató**”) tájékoztatja ügyfeleit, egyéb harmadik személyeket (a továbbiakban együttesen: „**Érintettek**”) a Társaság székhelyén működtetett Kamerarendszer által rögzített személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

2. Az adatkezelő:

2.1 Név: Magyar Faktorház Zrt.

Székhelyünk: 1027 Budapest, Frankel Leó út 10. 1. em. 1.

Cégjegyzékszám: 01-10-047027

Elektronikus elérhetőségünk: info@magyarfaktorhaz.hu

Honlapunk címe: <http://magyarfaktorhaz.hu/>

Adatvédelmi tisztviselő e-mail elérhetősége: tisztviselo@magyarfaktorhaz.hu

2.2 A Kamerarendszer által rögzített adatok vonatkozásában a Társaság nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

3. A kezelt adatok köre

3.1 A Kamerarendszer a Társaság székhelyének Kamerarendszer által megfigyelt területére belépő és/vagy ott tartózkodó Érintettek képfelvételeken látszódó képmását és egyéb személyes adatait (magatartását) rögzíti.

3.2 A Kamerarendszer hangfelvételt nem rögzít.

3.3 A Kamerarendszer működésével összefüggésben felmerülnek további, járulékos adatkezelési tevékenységek is. A Társaság ugyancsak a jogos érdek jogalapon kezeli az alábbi dokumentumokban rögzített személyes adatokat:

dokumentum	személyes adatok
Felvétel visszánézésről, betekintésről felvett jegyzőkönyv	- jelenlévő személyek neve, - az esemény leírása, - a jelenlévők aláírása.
Érintetti kérelem	- az Érintett neve és egyéb természetes személyazonosító adatai, - az Érintetti minőséget alátámasztó körülmények

Kamera Tájékoztató

	- az Érintett aláírása - a kérelemben rögzített egyéb adatok
Kérelem a kamerafelvétel törlésének mellőzésére	- az eseménnyel kapcsolatos adatok - név, lakcím - az érdekelt jogos érdeke - az érdekelt aláírása

4. A Kamerák elhelyezkedése, működtetésének célja

4.1 A Társaság az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben elhelyezett Kamerarendszer alkalmazásának tényéről jól látható helyen figyelemfelhívó jelzést, tömör tájékoztatást és a tájékoztatás megismerésére vonatkozó felhívást helyez el.

4.2 Kamerafelvétel az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben (és egy további helyiségben, ahová ügyfelek nem léphetnek be) történik.

4.3 Az adatkezelés célja:

- elsődlegesen az emberi élet és testi épség, emberi méltóság védelme (különös tekintettel a Társaság tevékenységének jellegére figyelemmel a Társaság adósokkal közvetlen kapcsolatba kerülő munkavállalói testi épségének, emberi méltóságának védelmére),
- a vagyonvédelem, azaz az előforduló jogsértések (pl. lopások, rongálások) megelőzése, a jogsértés körülményeinek tisztázása, bizonyítása,
- a Társaságnak, mint pénzügyi szolgáltatást (követelésvásárlási tevékenység) folytató társaságnak a feladatai ellátásához szükséges, közönség számára nyilvános magánterületének, az ott munkát végző munkavállalók védelme,
- az üzleti titok, banktitok védelme,
- panaszok kivizsgálása.

4.4 A Társaság nem alkalmaz rejtett Kamerákat.

4.5 A Társaság a Kamerák vonatkozásában élőképes nyomon követést nem alkalmaz.

5. Az adatkezelés jogalapja

- 5.1 A Kamerarendszer kialakítása, működtetése és az azzal összefüggő adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke, a Kamera Tájékoztató 2. mellékletét képező, külön okiratba foglalt érdekmérlegelési tesztnek megfelelően.

6. Tárolási idő

- 6.1 A felvételek tárolásának időtartama a rögzítéstől számított 3 nap. A felvétel a tárolási időtartam lejártát követően, felhasználás hiányában - a jelen Tájékoztató 8.7 pontja kivételével - törlésre kerül.

7. Az Érintettek kérelmeinek kezelése

- 7.1 Az Érintettek a GDPR 15-22. cikkei szerint kérelmezhetik Társaság által kezelt személyes adataikhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhatnak az ilyen személyes adatok kezelése ellen.
- 7.2 A kérelmeket írásban, bármely további formai kötöttség nélkül jogosult az Érintett a Társaság ügyvezetőjénél előterjeszteni. A 8.7 pont szerinti kérelméhez az Érintett a Kamera Tájékoztató 3. melléklete szerinti mintát is felhasználhatja.
- 7.3 A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Tájékoztató valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb az Érintett kérelme beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelmei alapján hozott intézkedésekről. Szükség esetén - figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát - ez a határidő két hónappal meghosszabbítható. A Társaság a határidő meghosszabbításáról a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást a Társaság elektronikus úton adja meg, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de - hacsak a jelen Tájékoztató valamely konkrét eset vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

- 7.4 A betekintésre, másolatkészítésre vonatkozó Érintetti kérelmek teljesíthetőségéről a Társaság annak beérkezésétől számított 1 munkanapon belül dönt, feltéve, hogy a kérelem alapján, vagy egyéb módon az Érintett beazonosítható. Abban az esetben, ha az Érintett személyazonosságát a kérelem alapján a Társaság nem tudja megállapítani, annak igazolására további adatokat kérhet. Az azonosítás időtartamára a Társaság a kérdéses felvételt kimenti, nem törli, az Érintetti kérelemről azonban kizárólag az azonosítás megtörténtét követően hozható döntés. A kérés engedélyezése esetén a betekintést az Érintettel előzetesen egyeztetett időpontban, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől, illetve a sikeres azonosítástól (amelyik időpont a későbbi) számított 2 munkanapon belül biztosítani kell egy betekintési joggal rendelkező személy jelenlétében. A felvételekbe való betekintés mértéke, terjedelme korlátozott, az Érintett kizárólag azon időpontok közötti felvételeket tekintheti meg, amíg a kamerával megfigyelt területen tartózkodott, kizárólag azoknak a kameráknak a felvételeit nézheti meg, amelyeken keresztül rögzítették képmását, és csak olyan mértékben, amely az első bekezdése rendelkezéseivel összhangban áll.

A betekintés vonatkozásában az előző bekezdésben rögzített előírásokat megfelelően alkalmazni kell a másolat igénylésére is.

- 7.5 A Társaság a jelen Tájékoztató szerinti Érintetti jogosultság gyakorlásával kapcsolatos intézkedést díjmentesen hajtja végre. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Társaság, figyelemmel a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- a) ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
 - b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8. Az Érintettek jogai

- 8.1 Mivel az adatkezelés jogalapja a jogos érdek, az Érintett **tiltakozhat** az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve
- ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve
 - jogszabályban kivételként meghatározott esetekben.

- 8.2 Előzetes tájékozódáshoz való jog: az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon. A Kamera Tájékoztató hozzáférhetővé tétele és a kihelyezett figyelemfelhívó jelzések az Érintett előzetes tájékoztatását szolgálják.
- 8.3 A hozzáféréshez való jog gyakorlása keretében az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és egyidejűleg tájékozódjon az adatkezelés lényeges körülményeiről.
- 8.4 A helyesbítéshez való jog keretében a Társaság az Érintett kérésére késedelem nélkül helyesbíti az Érintettre vonatkozó, általa kezelt pontatlan személyes adatokat.
- 8.5 A fentiekén túlmenően az Érintettek legkésőbb a jelen Kamera Tájékoztató 6. pontja szerinti Tárolási idő elteltét 1 nappal megelőzően kérhetik a róluk készült felvételtől másolat készítését, illetve azokba való betekintést, azzal, hogy a másolat igénylésére, illetve betekintésre vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Előfordulhat, hogy a felvételek, felvételeken látható, a felvétellel bizonyítható események olyan harmadik személyek jogát, vagy jogos érdekét érintik, rájuk kihatással vannak, akik nem minősülnek érintettnek, azaz akinek a képmása nem került rögzítésre a felvételen. Ezen **érdekeltek** a felvételekbe való betekintésre, másolat kikérésére nem jogosultak, de jogos érdekük valószínűsítésével – a Tárolási idő elteltét 1 nappal megelőzően - **kérhetik, hogy a Társaság ne törölje, ne semmisítse meg** a felvételt a rögzítéstől számított 3 nap elteltével, hanem mentse ki, zárolja annak érdekében, hogy a hatóság vagy bíróság harminc napon belül a felvétel kiadása iránt megkeresse a Társaságot.

- 8.6 A törléshez való jog értelmében a Társaság az Érintett kérésére, illetőleg külön kérés nélkül is, késedelem nélkül törli az Érintettől készült felvételeket és egyéb személyes adatokat, amennyiben
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
 - a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok nem törölhetők, ha az adatkezelés jogszabályi előírás értelmében szükséges. (ld. GDPR 17. cikk (3) bekezdés, 21. cikk (1) bekezdés, valamint a jelen Tájékoztató 8.1 pontja szerinti eset.)

8.7 Az adatkezelés korlátozásához való jog alapján az Érintett kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését);
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés az Érintett kérésére korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a Társaság a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből kezeli.

8.8 A felvétel törlése mellőzésének joga keretében, ha az Érintett jogát vagy jogos érdekét a felvétel rögzítése érinti, a jogának vagy jogos érdekének igazolásával, legkésőbb a tárolási idő lejártát 1 nappal megelőzően kérheti, hogy az adatot a Társaság ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Ilyen esetben a Társaság kimenti a releváns adatokat. Amennyiben az adatok megsemmisítése mellőzésének kérésétől számított 30 napon belül nem érkezik bírósági, vagy hatósági megkeresés a kimentett adat rendelkezésére bocsátásáról, a kimentett adatot meg kell semmisíteni.

8.9 Jogorvoslathoz való jog

8.9.1 Az Érintetteket személyes adataik kezelése vonatkozásában hatósági és bírósági jogorvoslathoz való jog illeti meg.

8.9.2 A hatósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében az Érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, az alábbi elérhetőségeken, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Kamera Tájékoztató

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 (1) 391-1400

Telefax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- 8.9.3 Az Érintett a panaszt a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállam adatvédelmi felügyeleti hatóságánál is jogosult előterjeszteni.
- 8.9.4 Ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az Érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről az Érintett bírósági jogorvoslatra jogosult. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.
- 8.9.5 A fenti hatósághoz fordulás jogának korlátozása nélkül az Érintettet bírósági jogorvoslathoz való jog is megilleti a fenti esetekben. A pert az Érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint vagy a Társaság tevékenységének helye szerinti uniós tagállam illetékes bíróság előtt is megindíthatja.

9. Adattovábbítás

- 9.1 A Társaság a felvételeket harmadik országba nem továbbítja.

10. Adatbiztonság

- 10.1 A Társaság mint adatkezelő minden szükséges intézkedést megtesz, hogy megfelelő technikai- és szervezési intézkedések alkalmazásával az adatkezelés során biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

11. A Tájékoztató alkalmazása

- 11.1 A jelen Tájékoztató 2025. július 01. napjától visszavonásig hatályos.

- 11.2 Jelen Tájékoztatót a Társaság az irányadó jogszabályokkal összhangban egyoldalúan bármikor módosíthatja, amelyről tájékoztatja az Érintetteket a jelen Tájékoztató közzétételével azonos módon.
- 11.3 A Társaság bátorítja az Érintetteket, hogy amennyiben a jelen Tájékoztatóval, a illetve az Érintetteket megillető jogokkal kapcsolatban bármilyen kérdésük merül fel, úgy további tájékoztatásért forduljanak a Társasághoz.